

Министерство образования и науки Республики Ингушетия
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация "Национальный медицинский колледж им. Г.А. Гагиева"



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной
работе:

 / И.М.-III. Баркин

Приказ П/18 от 14.07.2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СГЦ 05. Основы бережливого производства

по специальности среднего профессионального образования

31.02.01 Лечебное дело

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника: фельдшер

г. Сунжа, 2025

Содержание

1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации программы учебной дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
5	Распределение учебных часов по формам занятий	15
6	Приложения	16
7	Лист актуализации рабочей программы	17

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины *Основы бережливого производства*

1.1. Место учебной дисциплины в структуре Основной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГЦ.05 «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена АНПОО»НМК им.Г.А.Гагиева», разработанной в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно	осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе	принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности.

действовать в чрезвычайных ситуациях	профессиональной деятельности.	
--	--------------------------------	--

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Объём образовательной программы учебной дисциплины (всего)	36
Учебных занятий (всего)	34
в том числе	
лекции	16
семинарские занятия	18
практические занятия	не предусмотрено
Самостоятельная учебная работа (всего)	2
Консультации	-
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы бережливого производства»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Коды ОК, ПК, ЛР
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары			
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности деятельности	16 часов	8	6		2	
Тема 1.2. Теоретические основы бережливого производства	Содержание учебной информации История возникновения бережливого производства. Ключевые понятия, принципы и задачи бережливого производства.					ОК 04 ОК 07
	Лекция № 1. Теоретические основы бережливого производства	2				
	Семинарское занятие № 1. Теоретические основы бережливого производства		2			
	Самостоятельная работа обучающегося Работа с нормативно-правовыми актами; подготовка доклада и презентации по заданной теме; составление глоссария.				2	
Тема 1.3. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	Содержание учебной информации Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)					ОК 04 ОК 07
	Лекция № 2. Ключевые инструменты анализа проблем	2				
	Лекция № 3. Ключевые инструменты решения проблем	2				
	Семинарское занятие № 2. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин		2			
Тема 1.4. Потери	Содержание учебной информации					ОК 04

	Определение термина «потери». Виды потерь. Причины возникновения потерь. Структурирование и оценка потерь. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин. Устранение и предотвращение потерь.					ОК 07
	Лекция № 4. Потери	2				
	Семинарское занятие № 3. Потери		2			
Раздел 2. Бережливое производство в здравоохранении	20 часов	8	12			
Тема 2.1. Применение бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание учебной информации Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.					ОК 04 ОК 07
	Лекция № 5. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	2				
	Семинарское занятие № 4. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства		2			
	Семинарское занятие № 5. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинских работников с использованием инструментов бережливого производства.		2			
Тема 2.2. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Содержание учебной информации Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов					ОК 04 ОК 07
	Лекция № 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	2				
	Семинарское занятие № 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации		2			
Тема 2.3. Стан-	Содержание учебной информации					ОК 04

дартизация и непрерывное совершенствование	Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.					ОК 07
	Лекция № 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	2				
	Семинарское занятие № 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование		2			
Тема 2.4. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание учебной информации Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации					ОК 04 ОК 07
	Лекция № 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	2				
	Семинарское занятие № 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства		2			
	Семинарское занятие № 9. Дифференцированный зачет		2			
Всего: 36 часа, из них		16	18		2	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета

Мебель:

- Парты для обучающихся
- Стулья для обучающихся
- Стол для преподавателя
- Стул для преподавателя

Технические средства обучения:

- Компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет»
- Оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : непосредственный.

Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии — URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии — URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии — URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

Основные электронные издания:

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021.

— 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Методы оценки	Критерии оценки
Усвоенные знания: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности. Освоенные умения: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Устный опрос. Решение ситуационных задач. Решение заданий в тестовой форме. Подготовка доклада и презентации по заданной теме. Обсуждение практических ситуаций. Решение кейса. Деловые игры.	Уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 «отлично» - комплексная оценка предложенной ситуации; обоснованность, четкость, краткость изложения ответа; правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических действий; 4 «хорошо» - комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на вопросы преподавателя; правильный выбор тактики действий; последовательное, но неуверенное выполнение практических действий; 3 «удовлетворительно» - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога; непоследовательное и

		неуверенное выполнение практических действий; 2 «неудовлетворительно» неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий; неправильное выполнение практических действий.
--	--	--

**Распределение учебных часов по формам занятий
на 2024 – 2025 учебный год**

**Специальность Лечебное дело
Дисциплина «Основы бережливого производства»**

Перечень лекционных занятий

№	Наименование темы лекционного занятия	Колич. часов
1.	Теоретические основы бережливого производства	2
2.	Ключевые инструменты анализа проблем	2
3.	Ключевые инструменты решения проблем	2
4.	Потери	2
5.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	2
6.	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	2
7.	Стандартизация и непрерывное совершенствование	2
8.	Формирование корпоративной культуры бережливого производства	2
Всего		16

Перечень семинарских занятий

№	Наименование темы семинарского занятия	Колич. часов
1.	Теоретические основы бережливого производства	2
2.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	2
3.	Потери	2
4.	Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	2
5.	Организация рабочего места и рабочего пространства медицинских работников с использованием инструментов бережливого производства.	2
6.	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	2
7.	Стандартизация и непрерывное совершенствование	2
8.	Формирование корпоративной культуры бережливого производства	2
9.	Дифференцированный зачет	2
Всего		18

Приложение 1
к рабочей программе учебной дисциплины

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Наименование раздела	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Коды форми- руемых ком- петенций
1	Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности деятельности	Лекционные занятия Семинарские занятия Проблемное обучение Игровые методы Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07
2	Раздел 2. Бережливое производство в здравоохранении	Лекционные занятия Семинарские занятия Проблемное обучение Игровые методы Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07

Лист актуализации рабочей программы

Дата актуализации	Результаты актуализации	ФИО и подпись лица, ответственного за актуализацию